

La face cachée (et négligée) des relations : un voyage de moi vers l'autre

- **Durée : 2 jours**
- **Lieu : Domaine d'Hippios – www.domainedhippios.fr - 1537 route de Francheleins 01090 Montceaux**
- **Tarif professionnel : Financement individuel : 350€ / Financement entreprise (formation professionnelle continue) : 700€**
- **Tarif étudiant : 280 €**
- **Tarif parents/accompagnants : 280€**
- **Nombre maximum de participants : 10**

Cette formation est ouverte à tous, sans connaissance préalable

DESCRIPTION

Cette formation a pour but d'identifier les principaux mécanismes de gestion des conflits que nous pouvons rencontrer au quotidien (avec ses proches, collègues, patron, etc). Elle vous initiera également à certains outils et méthodes qui vous permettront d'implanter une meilleure gestion des situations difficiles

OBJECTIFS

- Savoir identifier les principales personnalités propres au conflit.
- Apprendre à dissocier vos intérêts propres de ceux de vos interlocuteurs
- Découvrir les méthodes de désamorçages d'un conflit.
- Initiation à divers outils de gestion des différends.
- Repartir avec des outils concrets.

PROGRAMME JOUR 1

Ma relation avec moi-même

8h30 -9h

Accueil, exercice d'ancrage et fixation d'objectifs personnels et professionnels

9h – 9h45

Présentation des trois types de prise de conscience

9h45 – 10h30

VIDEO 1 : Devrions-nous vivre pour notre CV ou notre éloge?

10h30 – 10h45

PAUSE

10h45 – 11h30

*“Quelles valeurs me définissent?” “Ou est-ce que je me situe face au conflit?” -
Présentation des fiches de valeurs et exercices connexes*

11h30-12h30

*Introduction à trois outils de développement en gestion de conflits intrapersonnels;
L'écoute active et la reformulation: présentation et exercices*

12h30 – 13h30

PAUSE DEJEUNER

14h – 14h15

Exercice d'ancrage

14h15 – 15h

*Partagez avec un participant ce que vous reprenez de l'avant-midi.
Jeu de l'orange*

15h à 16h30

*Questionnaire sur les conflits Présentation des cinq types de conflits
Débriefing et/ou départ des participant(e)s*

PROGRAMME JOUR 2

Ma relation avec l'autre

8h30 -9h

*Accueil, exercice d'ancrage
Jeu des célébrités
Introduction à la fenêtre de Johari*

9h – 9h15

*Journaling: Comment transposer cet apprentissage à ma pratique
Introduction au "DIEV-D"*

9h15 – 10h30

Partage de vos situations difficiles par le biais du co-développement

10h30 – 10h45

PAUSE

10h45 – 11h15

Gestion de conflits interprofessionnels, avec les clients/patients et entre les clients/patients : Quels outils préconiser?

11h15-12h30

Approfondissement par les participants des outils les plus adaptés à leur pratique et préparation à l'implantation dans leur quotidien

12h30 – 13h30

PAUSE DEJEUNER

14h – 16h30

*Partagez avec un participant ce que vous reprenez de cette formation.
Reprenez-le contenu en accéléré et imprimez mentalement les outils qui vous seront utiles.
Préparation d'un plan d'intégration des outils sur trois mois.
Débriefing et/ou départ des participant(e)s*